

タチアオイの教室 放課後等デイサービス事業所 評価アンケート

公表日: 令和 4 年 2 月 17 日

事業所名: タチアオイの教室 保護者等数(児童数) 28(33) 名、回答数 25 件、割合 89 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	1	1	・放デイの部屋は狭いと思う。 ・人数によると思いますが、もう少し広いスペースで集団活動等できたら更に良いと思います。	活動に応じて運動の部屋を使用したり、長期休暇には近くの体育館で身体を思い切り動かせるよう配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	5	優秀なOT・STの先生が離職される事に心を痛めています。今まで親身にして頂きありがとうございます。	一身上の都合によりご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。温かいお言葉をありがとうございます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1	0	3	身障者用の駐車場があり有難いが、雨の日は濡れるので屋根があるととても良い。	誰もが心地よくご利用して頂けるよう、環境整備に努めます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	25	0	0	0		
	5	活動プログラム※ i が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	3	12	コロナ禍で仕方ない。	コロナ禍ということもあり、実施できておらず、すみません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	1	利用した際の様子は伝えて下さりよく分かりますが、最近の調子はどうか、家庭で困っている事は無いかなどあまり確認されないのでは、何かあればお伝えしますが、そうした声掛けがあると利用者の親としては有難いと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様から行き帰りの際に普段のお話を伺いながら、支援に活かせるよう努めて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	7	12	現在コロナ禍なので難しいと思いますが、今後あると良いと思います。コロナ禍で仕方ないと思う。	オンラインでの開催等、計画をしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	9	苦情が無いので分かりません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	1	連絡帳がファイル式で書きづらい。ノート等にしてほしい。通所日の体温や朝食の割合など前日のページに記入するのに違和感を感じます。	ノート等ご用意して頂くのが申し訳ない気持ちからファイル式となっております。どなたでも使いやすい形を模索していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	4		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	3		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	4		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	9		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	6	1	0		
利用 頻度	18	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	0	専門的な相談・支援の充実をお願いできたらと思います。	職員研修等、職員の専門性の向上を図って参ります。
	19	今の支給決定日数に満足しているか	22	1	2	0		
	20	現在の支給決定日数は何日か	～5日	6～10日	11～15日	15日以上		

※ i 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。